

## Engcom konferensbrygga

Boka telefonkonferenser via din webbläsare

### Varför investera i en konferensbrygga?

Telefonkonferenser är idag ett naturligt verktyg för de flesta företag och organisationer. Dess användning leder till lägre resekostnader, ökad effektivitet och produktivitet, samt bidrar även till en bättre miljö. Kort sagt: telefonkonferenser förenklar din arbetsvardag!

Istället för att köpa outsourcade tjänster har flera företag och organisationer valt att införa konferens-tjänsten internt. Ett typiskt företag kan spara 70-80% av kostnaderna i samband med att de inför telefonkonferenser i egen regi med hjälp av en konferensbrygga. Investeringen av en "in-house-lösning" leder ofta till en ROI på så kort tid som 6-12 månader.



### Trenden talar för fler distansmöten & telefonkonferenser

Efter lågkonjunkturen 2009 upplevde hela telefonkonferensbranschen en stark tillväxt under 2010 med ökande efterfrågan på produkter för distansmöten. Nu spår undersökningsföretaget Frost & Sullivan\* en fortsatt genomsnittlig årlig tillväxt med 17 % för branschen under 2010-2015. Inte minst därför att effektiv kommunikation är en huvudhörnsten i alla organisationer.



### Säkerhetsaspekten

Vid användning av outsourcing kan du aldrig vara helt säker på att inga obehöriga tar del av känslig information. Vid användning av en egen konferensbrygga är däremot alltid säkerheten garanterad. Ni har full kontroll över inträdet och deltagarna i varje konferens.

## Identifiering & överblick

Identifiering av telefonkonferensens ordförande och deltagare kan ske antingen med hjälp telefonnumret (vitlistat nummer#) eller med hjälp av PIN kod. Den som administrerar konferensbryggan m.fl. kan även i realtid se vilka som är aktiva deltagare i varje konferensrum.



## Bokning

I konferensbryggan finns ett inbyggt bokningssystem för schemalagda, återkommande och permanenta telefonkonferenser. I samband med bokning av en konferens kan du t.ex. även välja hur länge konferensen skall vara aktiv, max antal deltagare, max antal minuter, inspelning på/av m.m.

För varje ordförande och deltagare kan du även ställa in om personen skall använda PIN kod eller om han/hon skall komma in i konferensen utan att behöva slå PIN kod (via vitlistat nummer#). En annan funktion är "secure PIN" vilket innebär att endast en person kan använda varje PIN kod, vilket leder till ökad säkerhet. Du kan även ställa in om deltagaren själv skall kunna slå på/av sin mikrofon (mute) samt om deltagaren enbart skall få lyssna m.m.



## Inspelningsfunktion

Med hjälp av en inbyggd inspelningsfunktion kan du dokumentera och arkivera vad som sagts vid en konferens eller spela upp det för de som inte kunde vara med. Inspelningen kan dels avlyssnas direkt i telefonen för deltagaren eller laddas ner i mp3-format.

## Administrera konferensbryggan

Via webbläsaren får administratörer m.fl. tillgång till konferensbryggan och alla dess funktioner. Inga övriga program behöver installeras vilket leder till en smidig implementering. Administreringsverktyget är kompatibelt med alla kända webbläsare på marknaden.



## Statistik

Via administreringsverktyget kan du direkt i din webbläsare söka efter utförda, aktiva och kommande konferenser. Du kan t.ex. söka uppgifter om antal deltagare vid olika tidpunkter totalt och i varje respektive konferens. Du kan även se deltagarhistorik m.m.

\* Källa

Frost & Sullivan, World Tabletop Audio Conferencing Endpoints Markets, Nov 2010.

# Vitlistat nummer

Ett vitlistat nummer är ett telefonnummer som registrerats på en person/avdelning och kopplats samman med en schemalagd, återkommande eller permanent konferens. Den som ringer in till konferensbryggan från ett vitlistat nummer för att delta i en konferens behöver inte slå någon PIN kod, utan identifieras istället med sitt telefonnummer.