



Köpvillkor, inklusive GDPR

Uppdaterat: 2019-03

Leveranstrygghet – Vi levererar nästa dag!

Vi levererar imorgon, om du lägger din order senast kl. 12.00! (mån-fre).

Priser och produkter/tjänster

Samtliga priser på <https://engcom.se> anges exklusive moms. Engcom reserverar sig dock för eventuella tryckfel. Engcom försäljer här tjänster samt produkter inom telekom såsom telefonkonferenstjänster, mobilabonnemang, videokonferensutrustning, konferenstelefoner, headsets, inspelningsutrustningar, programvaror och tillbehör.

30 dagars full returrätt!

Vår ambition är att du skall bli nöjd. Därför ger vi dig pengarna tillbaka om du inte blir nöjd på de flesta av våra produkter & tjänster, med hela 30 dagars full returrätt! Returrätten gäller om din vara och dess originalförpackning kan återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Engcom förbehåller sig även rätten att debitera självkostnadspris för de saknade delarna i de fall där returerna inte är kompletta. Vill du som kund utnyttja din returrätt skall du kontakta Engcom. Returfrakten bekostas dock av dig som kund.

Undantag, returrätt

Vissa produkter omfattas inte av returrätt av hygieniska samt andra skäl, när förpackning/försegling brutits eller/och om produkten använts. Dessa produkter är: headset, batterier, mobiltelefoner, mobilabonnemang (teleoperatörens villkor gäller) eller produkter med licenserad programvara. Med försegling avses även teknisk plombering (t.ex. serienummer).

Garanti

Garantier på varor lämnas av produkternas respektive tillverkare. Under respektive produkt kan du se den garantiperiod som tillverkaren angett. Utöver detta lämnar Engcom inga ytterligare garantier. Skulle levererade varor visa sig behäftade med något fel, gäller tillverkarens garanti. Utöver detta har vi ingen skyldighet att betala ersättning för direkta eller indirekta skador eller förluster. För mobilabonnemang gäller teleoperatörens garantivillkor som tydligt framgår i samband med beställning samt påskrift. För Engcoms telemötestjänster kan kompensation för driftstörningar som mest uppgå till hela kostnaden för en konferens.

Fri frakt till hela Sverige!

Engcom levererar alla beställningar med fri frakt till hela Sverige! Detta oavsett orderns storlek. Det tillkommer inte några som helst ytterligare expeditions- eller faktureringsavgifter. Mot en extra kostnad kan vi även erbjuda Expressbud i Stor-Stockholm och Mälardalen vid extra brådskande orders. Vid behov av Expressleverans ber vi dig som kund att kontakta oss omgående via e-post eller telefon.

Snabb orderhantering och leverans

Alla beställningar sker via Internet, dygnet runt. Order lagd senast kl. 12.00 avsänds samma dag, under vardagar. Frågor angående priser, artiklar m.m. besvaras via e-post eller telefon under kontorstid: måndag-fredag 08.00-17.00. Lagd order är bindande. Vid leveransförseningar på mer än tre arbetsdagar kontaktas alltid kunden för lämpliga alternativ.

Betalningsmöjligheter

Vi erbjuder betalssätten: Faktura, Kortbetalning, Apple Pay och Swish varav alla betalssätt utom faktura sker via Mondido Payments. Naturligtvis kan du välja det betalssätt som passar dig bäst utan att det medför några extra kostnader.



Betalningsvillkor – Faktura

Kreditbedömning utförs i samband med fakturaorder. Därför behöver du som kund ange org. nr eller personnr vid beställning. Förfallotid för faktura är: 30 dagar netto, efter godkänd kreditansökan. Påminnelseavgift f.n. 60 kr och dröjsmålsränta (referensränta +8%) kommer att påföras från förfalldatum. Anmärkningar mot faktura måste ske inom fem arbetsdagar från mottagandet.

Transporter

Distributionen sker normalt med PostNords olika tjänster för Paket. Mindre försändelser skickas även med vanlig A-post. I vissa enstaka fall kan även andra företag anlitas som transportör. Expressbud finns även som extra tjänst i Stockholmsområdet och Mälardalen. Kunden får alltid ett Försändelse-ID för att kunna kontrollera när varorna kommer levereras (med undantag för A-post som skickas utan Försändelse-ID).

Ångerrätt för konsument (privatperson) vid distansavtal

Privatkonsumenter har rätt att ångra köp inom 14 dagar enligt distansavtalslagen. Konsument har på sätt som lagen (2005:59) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till Engcom lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna.

Ångerrätten gäller dock inte om produkten använts eller om förseglingen/plomberingen brutits på följande produkter: headset, batterier, mobiltelefoner, eller produkter med licenserad programvara. Med försegling avses även teknisk plombering (t.ex. serienummer). Ångerrätt gäller endast om varan är i väsentligen oförändrat skick. OBS! Ångerrätten är inte tillämplig för företag.

Vill du använda dig av ångerrätten skall du alltid kontakta Engcom. Det är du som konsument som står för returfrakten om du ångrar ditt köp. Varan skall förpackas väl (lämpligen i samma emballage som den skickades från Engcom), eventuella transportskador på grund av bristfällig emballering debiteras dig som kund. Varor som returneras mot postförskott kommer inte att lösas ut. Återbetalning för returnerad vara sker på konsumentens konto enligt överenskommelse. Här finns hela [Konsumentköplagen](#) (1990:932) samt [Distansavtalslagen](#) (2005:59)

Reklamationsvillkor

Vid reklamation av defekt produkt skall kontakt alltid tas med Engcom. Uppge i samband med reklamation ordernummer eller fakturanummer för att få en förbetald fraktsedel med tilldelat returnummer för retur av produkten. Kostnadsfri ersättningsartikel eller reparation lämnas om produkten fortfarande omfattas av garanti från tillverkaren. Om produkten inte omfattas av garanti lämnas ett kostnadsförslag. Om det i samband med reklamation visar sig att det inte är något fel på produkten kommer kunden att få betala en felsökningskostnad på 300 kr (exkl. moms).

Personuppgifter och GDPR

Vi behandlar persondata i enlighet med GDPR. I samband med din beställning godkänner du att vi lagrar och hanterar dina personuppgifter. Vi lagrar de uppgifter som är nödvändiga för att fullfölja avtalet gentemot dig och för att kunna bedriva vår verksamhet. Du har enligt GDPR rätt att få tillgång till den information som vi har registrerat om dig. Om de uppgifter som vi lagrar om dig är irrelevanta, felaktiga eller ofullständiga kan du begära att informationen ska rättas, begränsas eller tas bort, vilket vi gör i den mån det är möjligt enligt gällande lag (som t.ex. bokföringslagen).



Vi är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som samlas in och har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med våra underleverantörer. Här nedanför kan du se vilka underleverantörer vi använder och för vilket ändamål vi använder dessa.

Vi använder följande underleverantörer för att bedriva vår verksamhet

Leverantör	Tjänst	Ändamål
Binero	E-post	Vi använder Binero för hantering av supportärenden. De personuppgifter som du skickar till oss genom e-post skickas därför genom Binero. Vi lagrar e-post i fem år. Läs deras policy för hantering av personuppgifter m.m. här: PUB , GDPR
Mondido	Betaltjänst	Vi använder Mondido Payments för hantering av betalningar, återbetalningar och vid betalningsrelaterade supportfrågor. De uppgifter som du anger vid beställning och betalning: namn, kortuppgifter, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress skickas krypterade vidare till Mondido. Läs deras policy för hantering av personuppgifter m.m. här: PUB , GDPR
GAN	Utskick	Vi använder Getanewsletter för att informera dig som kund om aktuella kampanjer och nyheter inom Engcoms produktområden. Du kan närsomhelst avsluta din prenumeration. GAN lagrar enbart kundens namn och e-postadress. Läs deras policy för hantering av personuppgifter m.m. här: PUB , GDPR
Fortnox	Kundinfo & Beställningar	Vi använder Fortnox system för att kunna hantera dina kunddata. De uppgifter vi sparar för beställningar är: Företag, beställare, leverans- och fakturaadress, e-postadress, telefonnummer, ordernummer, kundnummer, beställd vara och garantitid. Vi sparar dina uppgifter fem år efter att din beställning är betald och levererad eller, om garantiperioden för köpt produkt eller tjänst är längre, efter att den perioden har löpt ut. Läs deras policy för hantering av personuppgifter m.m. här: PUB , GDPR
STHLM-it.se	Webbutvecklare	Vi använder STHLM-it.se för utveckling av digitala tjänster såsom webbsidan m. m. De kan se eventuella beställningar vid felsökning och utveckling, men kan inte läsa er e-post eller se era betalningsuppgifter.

Webbplatsens ägare

Ägare och ansvarig för denna webbplats är: Engcom Scandinavia AB, Box 4281, 102 66 Stockholm.
E-post: info@engcom.se, Telefon: 08-6283200, Org nr: 556378-8867.

Alla falska beställningar och bedrägerier polisanmäls!

Din IPadress kommer att loggas med din beställning.