



Jabra Engage 50 – ett smartare headset*

Jabra Engage 50 är designat för datortelefoni och har funktioner som hjälper mot höga ljudnivåer och avbrott för att förbättra kundtillfredsställelsen på contact centers.

Digitalt ljud för tydligaste möjliga samtal

Ett unikt tremikrofonssystem filtrerar bort bakgrundsljud och andningsljud, vilket ger kunderna som ringer en fantastisk upplevelse. Stereoljud och superbredband ger livfulla naturtrogna samtal – med den högsta hörselskyddsnivån för användarna.

Minska avbrotten och öka användarens fokus

Mångfärgade statuslampor på båda hörlurarna säkerställer att avbrotten blir så få som möjligt. Statuslamporna är mer än en vanlig busylight och kan personanpassas efter specifika behov¹. Imponerande passiv bullerdämpning ökar användarens fokus.

Instruktioner direkt i headsetet och detaljerade samtalsanalyser förbättrar kundupplevelsen

Engage 50 är utrustat med Jabras programvara³ för ett smartare sätt att motverka höga ljudnivåer. Med instruktioner till användaren via mikrofon och direkt på skärmen samt samtalsanalyser, hjälper Engage 50 till att leverera samtal som låter bättre.

Bättre samtalshantering för ökad effektivitet

Med den valfria kontrollenheten kan användaren justera volymen, aktivera sekretess, använda kortnummer, besvara och avsluta samtal samt uppdatera statuslamporna med bara ett knapptryck.

Framtaget för datortelefoni

Framtaget för idag – redo för imorgon. Headsetet är utrustat med en kategoriledande USB-C-kontakt för enkel anslutning till dator och mobila enheter. En USB-A-anslutning finns som tillbehör.

* Se [Jabra.se/commercial-claims](https://www.jabra.se/commercial-claims)

¹ Med Jabra SDK ² Valfritt tillbehör

³ Jabra Xpress, Jabra Direct och Jabra SDK

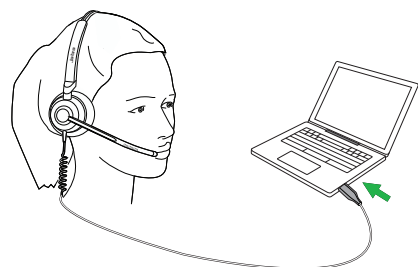
Snabba fakta

Jabra Engage 50 – trådbundet headset

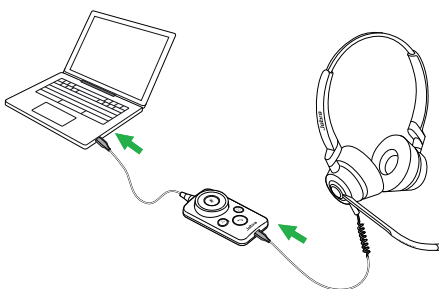
- Tremikrofonssystem
- Stereoljud och superbredband
- Anpassningsbara statuslampor¹ på båda hörlurarna
- Användarvänlig kontrollenhet² som håller sig på plats
- Instruktioner direkt via mikrofon
- Detaljerade samtalsanalyser
- USB-C-anslutning. USB-A finns också tillgänglig²



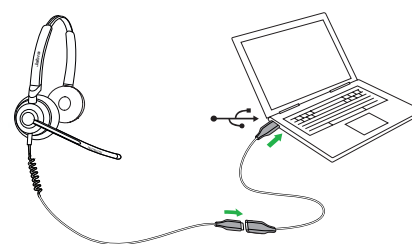
Hur du ansluter



Dator/datortelefon/mobil enhet med USB-C-anslutning: Koppla in headsetet i USB-C-uttaget på din dator eller mobila enhet med ett USB-C-uttag som är kompatibelt med röstsamtal.

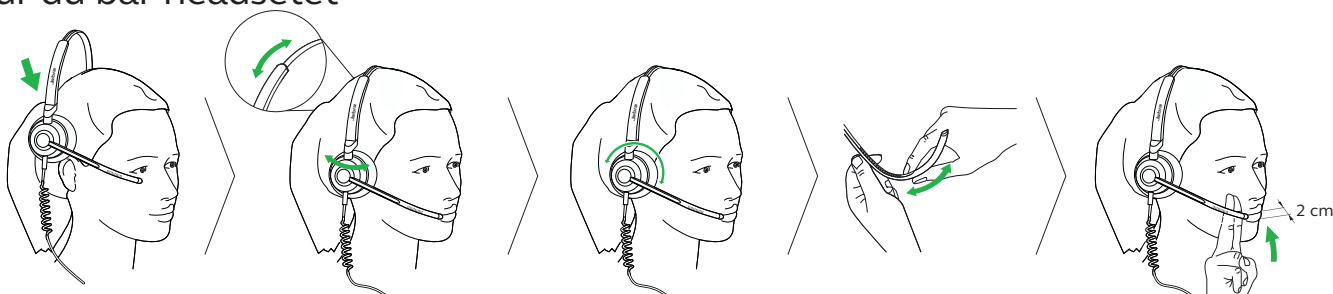


Med hjälp av kontrollenheten (tillbehör): Koppla in headsetet i kontrollenheten och koppla sedan kontrollenheten till datorn. Både USB-A- och USB-C-version av kontrollenheten finns tillgänglig.



Med förlängningssladden (tillbehör): Koppla samman headsetet med förlängningssladden och koppla sedan in förlängningssladden i din dators USB-uttag. Både USB-A- och USB-C-version av förlängningssladden finns tillgänglig.

Hur du bär headsetet



Jabra Engage 50 har en justerbar huvudbåge för skön komfort hela dagen. Den 300° vridbara mikrofonarmen kan enkelt justeras utan risk för att den går sönder. Sätt mikrofonen två centimeter från munnen för optimal placering.



Funktioner	Jabra Engage 50 Stereo	Jabra Engage 50 Mono
Samtal	Trevägs mikrofon med bullerdämpning	Ja
	Intelligent volymkontroll (normalisering av talnivå och balanserad röst)	Ja
	Suveränt ljudskydd för användaren (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0)	Ja
	Uppfyller regelkrav (Noise at work, G616 och OSHA)	Ja
	Digital signalbehandling	Ja
	Mikrofon (G-MOS, Tx, CC)	4,7
	Högtalare (MOS)	4,7
	Superbredband (upp till kHz)	20
	Stereoljud i samtal	Ja
	Skype for Business Open Office ¹	Ja
Koncentration	Justerbar mikrofonarm	300°
	Flexibel mikrofonarm	Ja
	Statuslampor (upptagetindikatorer)	Ja
	Öronkuddar	Mjukt konstläder
Frihet	Hi-Fi-ljud (upp till kHz)	22
	Bärstål	Huvudbåge
	Headsetvikt (g)	96
	Headsetanslutning – USB-C	Ja
	Headsetanslutning – USB-A ²	Ja
	Kontrollenhet som håller sig på plats ³	Ja
Digital upplevelse	Kabellängd (headset/kontrollenhet/förlängningssladd - cm)	120/120/120
	Slutanvändaren ⁴ får information om: • Placering av mikrofonarm	Ja
	Ledningen ⁵ får information om: • Placering av mikrofonarm • Felaktigheter i mikrofonen • Bakgrunds ljudsnivåer • Talanalys • Ljudexponering • Anpassningsbar statuslampa (upptaget) ⁶ • Anpassningsbar kontrollenhet	Ja

Kompatibilitet & certifieringar

Se [Jabra.se](https://www.jabra.se)



¹ Certifieringen gäller headset som används med MS-kontrollenhet ² USB-A-anslutning med antingen USB-A-kontrollenhet eller USB-B-förlängningssladd som tillbehör ³ Valfritt tillbehör ⁴ Med Jabra Direct ⁵ Med Jabra Xpress ⁶ Med Jabra SDK ⁷ Unify OpenScape